

WHITE PAPER

PURA
GO.
by PURA

PURA GO FOR CARE

Een innovatief concept voor zorginstellingen



Inleiding

Dit White paper is geschreven om te belichten hoe- en hoe waardevol het PURA GO concept kan zijn in de zorg.

In zorginstellingen is het welzijn van bewoners boven alles verheven. Er is alleen een discrepantie tussen hoe die zorg eruit moet zien en wat die zorg mag kosten. Vanuit meerdere kanten neemt de druk om te bezuinigen en efficiënter te gaan werken dan ook toe.

Om dat er van zorgmedewerkers niet meer gevraagd kan worden moet er worden gekeken naar de niet zorg-gerelateerde kosten. Restauratieve- en dienstverlenende kosten komen dan al snel in beeld.

PURA GO *for Care* biedt hiertoe een innovatieve oplossing die dit vraagstuk in een nieuw daglicht plaatst. Het wordt een kans omdat de er een aantal zaken gaan verbeteren en er een zekere kosten reductie tegenover staat.

Dit White paper belicht de meerwaarde van PURA GO *for Care* binnen zorginstellingen en hoe het bijdraagt aan een verbeterde kwaliteit van leven voor bewoners, medewerkers en bezoekers.



PURA GO *for Care* is veel meer dan een Mini-market. Het combineert de voordelen van een kleine supermarkt, een bedrijfsrestaurant en lunchroom op één plek. PURA GO *for Care* is ontworpen om in de dagelijkse behoeften van de zorginstelling te voorzien, met een focus op het bevorderen van gezondheid, comfort en gemak. PURA GO *for Care* kan met servicemedewerker of zonder servicemedewerker worden ingezet. Omdat de meeste zorginstellingen al hospitality medewerkers of keukenmedewerkers in dienst hebben kunnen deze mensen een basis vormen.

Het PURA GO concept kenmerkt zich door gemak, het ruime aanbod en de schaalbaarheid. Speciaal voor de zorg is al naar gelang van het aantal long-stay patiënten het retail-assortiment toegevoegd. Een zorginstelling die PURA GO *for care* overweegt zal dit doen met het oog op een kostenreductie, meer service, een breder assortiment en 24/7 beschikbaarheid.

Hoe het werkt in de praktijk

Een PURA GO *for Care* wordt geplaatst in de openbare ruimte of in het bestaande restaurant. Een PURA GO *for Care* is zo ingericht dat er geen bemensing nodig is. Gebruikers kunnen zelf hun eten, drinken en gemakartikelen pakken en afrekenen. In de praktijk blijkt dat het vooral op de drukke momenten enorm veel waarde toevoegt als er een service of hospitality-medewerker aanwezig is. Het assortiment omvat:

- Maaltijden: Gezonde, voedzame maaltijden die voldoen aan de behoeften van de bewoners.
- Verse salades en brood: Eenvoudige, maar gezonde opties voor een lichte lunch of snack.
- Gebak: Zoetigheden zoals versgebakken appelgebak voor een moment van ontspanning.
- Gezonde sappen en dranken: Verfrissingen die passen bij het welzijn van de gebruikers.
- Personeelseten: Snel en voedzaam eten voor medewerkers tijdens hun drukke werkdag.
- Zorgproducten: Essentiële producten die het dagelijks leven in de zorginstelling vergemakkelijken, van persoonlijke verzorging tot technische hulpmiddelen.
- Retailproducten: Van snacks tot andere dagelijkse benodigdheden, alles is binnen handbereik.
- Koffie beleving: Met gebak en koffie broodjes.

Voordelen voor de bewoners

Voor bewoners van zorginstellingen is het van groot belang dat zij zich in hun omgeving kunnen bewegen en keuzevrijheid ervaren. De PURA GO for Care biedt bewoners de mogelijkheid om zelf te kiezen wat ze eten, wanneer ze dat willen, en draagt daarmee bij aan een verhoogd gevoel van autonomie en comfort.

- **Zelfstandigheid:** Bewoners kunnen als zij willen zelf maaltijden, snacks en drankjes kiezen, wat hen helpt om meer controle te houden over hun dagelijkse routine.
- **Gezondheid en gemak:** Het assortiment is zorgvuldig samengesteld om zowel de smaak als de gezondheid te bevorderen. Van verse salades tot voedzame soepen, bewoners hebben toegang tot gezondere keuzes.
- **Flexibiliteit:** De PURA GO for Care biedt een 24/7 toegangsmogelijkheid, zodat bewoners op elk moment van de dag hun behoeften kunnen vervullen.

Voordelen voor het zorgpersoneel

Zorgmedewerkers hebben vaak te maken met lange werkdagen en een gevarieerde werkdruk. Het aanbieden van snelle en voedzame maaltijden is essentieel om hun energie op peil te houden en hun werkcomfort te verbeteren.

- **Efficiëntie en gemak:** Medewerkers kunnen snel en gemakkelijk maaltijden kiezen die hen de energie geven die ze nodig hebben zonder lange wachttijden.
- **Gezonde en voedzame opties:** Het aanbod in de PURA GO for Care is ontworpen om mensen te voorzien van gezonde, energierijke maaltijden die hen helpen om optimaal te functioneren.
- **Geen wachttijden:** Dankzij de snelle afrekenmogelijkheden kunnen Medewerkers eenvoudig en snel hun maaltijden verkrijgen, wat bijdraagt aan hun algehele werktevredenheid.

Voordelen voor bezoekers

Bezoekers van de zorginstelling zijn vaak bezig met het ondersteunen van hun dierbaren en kunnen baat hebben bij de mogelijkheid om even tot rust te komen en te genieten van een maaltijd of verfrissing.

- **Ontspanning:** De PURA GO *for Care* biedt een plek voor bezoekers en patiënten om even te ontspannen, met een kopje koffie en een stukje gebak.
- **Verfrissingen:** Gezonde sappen, snacks en gebak zorgen ervoor dat mensen in hun behoeften kunnen voorzien zonder de zorginstelling te verlaten.
- **Gemak:** Dankzij de eenvoudige toegang tot het assortiment kunnen mensen snel hun gewenste producten pakken, zonder enige complicaties.

Innovatieve toegangs- en betalingssysteem

Wat de PURA GO *for Care* voorzieningen in zorginstellingen, is het gebruik van technologie om de toegang en betalingen te regelen. Iedereen die de minimarket betreedt, of het nu een bewoner, medewerker of bezoeker is, kan eenvoudig producten pakken en betalen zonder lange wachttijden of ingewikkelde processen.

- **Scansysteem:** Door simpelweg de items te scannen, kunnen bewoners, medewerkers en bezoekers hun producten meenemen en direct afrekenen.
- **Betalingspassen:** Om het proces nog eenvoudiger te maken, kunnen passen worden aangemaakt en verstrekt, zodat betalingen snel en efficiënt kunnen plaatsvinden zonder de noodzaak voor contante betalingen of creditcardverwerking.
- **Efficiëntie en snelheid:** Het systeem zorgt voor een naadloze ervaring, waarbij iedereen snel en zonder complicaties kan kopen wat ze nodig hebben.

De PURA GO *for Care* is niet alleen een plek om boodschappen te doen, maar ook een ontmoetingsplek en een ruimte voor sociaal contact. Het creëert een informele sfeer waar bewoners, medewerkers en bezoekers elkaar kunnen ontmoeten, genieten van een lekkere maaltijd, en even kunnen ontsnappen aan de dagelijkse routine.

- **Ontmoetingsplek:** De PURA GO *for Care* biedt een gelegenheid voor bewoners en medewerkers om met elkaar in contact te komen, wat de gemeenschapszin binnen de zorginstelling versterkt.
- **Momenten van rust:** Tussen de zorgactiviteiten door kunnen mensen een moment van rust nemen, wat bijdraagt aan hun algehele welzijn.
- **Kwaliteit van leven:** Door de combinatie van gemak, variëteit en zorg biedt de PURA GO *for Care* een ervaring die bijdraagt aan de kwaliteit van leven van iedereen in de zorginstelling.

Inweven van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt: Door de verregaande mate van automatisering en voorbereiding van het product is PURA GO *for Care* uitermate geschikt om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plek te bieden.



Case study

De PURA GO *for care* in actie

Gelegen in het hart van een zorginstelling, biedt de PURA GO *for Care* een fijne en toegankelijke ervaring voor zowel bewoners, bezoekers als medewerkers. Gedurende de dag kan men kiezen uit een breed assortiment producten. In de ochtend zijn er de ontbijtproducten en gerechten, in de middag de lunchvoorziening met warme soep en in de avond de warme maaltijden salades en maaltijdsalades. Voor tussendoor kan iedereen terecht voor de (gezonde) snacks, koffie, gebak en verfrissende drankjes.

Tussen 10:00 en 15:00 uur of tot na het avondeten kan er een servicemedewerker aanwezig zijn om bewoners en medewerkers te helpen bij het maken van een keuze. De medewerker heeft verse broodjes en een pan soep klaarstaan voor degenen die behoefte hebben aan een snelle en smakelijke lunch. Gedurende de middag en vooral in het weekend, is er bijvoorbeeld vers appelgebak beschikbaar voor een gezellig koffiemoment tussen patiënt en bezoek. De aanwezigheid van een service-medewerker is niet verplicht maar versterkt de ervaring van een bezoek aan de PURA GO *for Care*, wat het niet alleen een praktische voorziening maakt, maar ook een sociaal hart van de zorginstelling.

Conclusie

De PURA GO *for Care* is een innovatief en veelzijdig concept dat niet alleen voorziet in de praktische behoeften van zorginstellingen, maar ook bijdraagt aan de algehele ervaring van bewoners, medewerkers en bezoekers. Het biedt gemak, gezondheid, variëteit en innovatie, waardoor het een onmisbare schakel is in het dagelijks functioneren van de zorginstelling.

Door de integratie van geavanceerde technologie voor toegangsbeheer en betalingen, evenals de nadruk op gezondheid en comfort, biedt de PURA GO *for Care* een naadloze ervaring die de kwaliteit van zorg verbetert en het dagelijks leven in de zorginstelling aangenamer maakt voor iedereen. Het is de ideale balans tussen zorg, gemak en service, en een model voor de toekomst van zorginstellingen wereldwijd.

PURA GO *for Care* – Waar zorg, gemak en welzijn samenkomen